

## ENVIOS, DEVOLUCIONES Y FORMAS DE PAGO

### PLAZOS DE ENTREGA

Los **plazos de entrega** de nuestros productos en la Península, Baleares y Canarias son de 7-10 días desde la realización del pedido. Esta web no distribuye fuera del territorio nacional ni a las Comunidades Autónomas de Ceuta y Melilla. La entrega se realiza a través de Correos o TNT Express durante el día siguiente a su tramitación.

Los plazos de expedición indicados son orientativos. En el caso de que existiera alguna ruptura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo Golf Basics se pondrá en contacto con usted inmediatamente para comunicarle el nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación. En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al cliente a exigir indemnización alguna.

**GASTOS DE ENVÍO** El coste de cada envío será de 6 Euros y 12 Euros para Baleares y Canarias. Golf Basics no es responsable de los impuestos de las Aduanas Locales.

### DEVOLUCIONES

Para proceder a la devolución de un artículo adquirido en la tienda online, deberás:

1. Solicitar la devolución por mail a [info@golfbasics.es](mailto:info@golfbasics.es) en un plazo no superior a 7 días hábiles siguientes a la fecha de recepción del producto, haciéndonos saber el motivo de la devolución en caso que lo creas necesario para ayudarnos a seguir mejorando.
2. Los artículos deben ser devueltos:
  - a) En su estado original, junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos, no pudiendo ser usados, lavados o dañados.
  - b) Con sus etiquetas originales.
  - c) En su embalaje original completo.
  - d) Adjuntar la copia del pedido.
3. Enviar el artículo a la siguiente dirección: Golf Basics Calle Españolito 13 Planta 3ª (España) T: (+34) 671676358

### Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a:

- a) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados
- b) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene

Nota importante: Hasta que recibamos el artículo en nuestro almacén está bajo tu responsabilidad.

Te recomendamos que nos envíes el artículo por mensajero o correo certificado y que conserves el comprobante de envío.

•**¿Tengo que pagar algo por mi devolución?**

Para devolver un artículo comprado en [www.golfbasics.es](http://www.golfbasics.es) sólo tienes que contactar con una empresa de mensajería o con Correos y enviarnos el artículo a la dirección anteriormente detallada.

Los gastos de envío deben ser abonados por el cliente que desea hacer la devolución.

Tanto los costes de devolución como los gastos aduaneros e impuestos locales, serán responsabilidad del cliente.

**En caso de que el artículo enviado estuviera defectuoso, GOLF BASICS asumirá el coste total del envío para su cambio y/o devolución.**

•**¿Cómo recibiré el importe de mi devolución?**

Una vez aprobada la devolución, recibirás el importe del mismo modo en el que realizaste el pago.

•**¿Cuándo recibiré el importe de mi devolución?**

Cuando comprobemos que los artículos están en perfecto estado y con las etiquetas, recibirás un email de confirmación indicándote que el importe que se te abonará en tu cuenta.

•**¿Y si el importe de la devolución realizada fuese incorrecto?**

Si esto llegase a suceder, ponte en contacto con nosotros en [info@golfbasics.es](mailto:info@golfbasics.es) Intentaremos solucionar el problema lo antes posible.

**En el caso que Golf Basics haya enviado por error un artículo diferente al solicitado o que la calidad del artículo enviado no sea la adecuada, por favor contáctenos a [info@golfbasics.es](mailto:info@golfbasics.es) para la devolución y/o cambio. En este caso, Golf Basics asumirá los costes tanto del envío como de la devolución.**

**En caso de promociones especiales, donde los gastos de envío se ofrezcan gratuitos, el cliente también deberá asumir los gastos de transporte de la devolución.**

No se aceptarán devoluciones a portes debidos.

**Impuestos aplicados:** Golf Basics aplica el IVA vigente en todos sus productos. No aplicamos exención de IVA a residentes en Canarias.

**Formas de pago:**

En [www.golfbasics.es](http://www.golfbasics.es) puede realizar sus pedidos 100% seguros los sistemas de pago disponibles son:

- Transferencia bancaria: es un pago totalmente seguro del que queda constancia. Al realizar la compra recibirá un email con el número de pedido, que será el que tiene que indicar en el Concepto de la transferencia.

- Pay Pal o **TARJETA DE CRÉDITO a través de Paypal:** es una plataforma muy segura para realizar compras y pagos por Internet. El pago se realiza al finalizar el pedido a través de una página segura de Pay Pal. No es necesario tener cuenta Paypal para pagar con tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago Paypal.

Cualquier duda, mandenos un email a [info@golfbasics.es](mailto:info@golfbasics.es)